



“ENTRE NOSOTRAS”

EL SENTIDO DE NUESTRO TRABAJO

URUGUAY • BRASIL • CHILE

SANTIAGO DE CHILE
2017
OCTUBRE
19
20
21

PATROCINA



ORGANIZA



AUSPICIADORES:



www.cenacgroup.cl



PRESENTACIÓN

Apreciado Gerente y/o ejecutivo (a):

Si usted tiene en sus manos este periódico, es porque alguna de las mujeres de su organización, le solicita la posibilidad de participar e inscribirse en esta actividad de perfeccionamiento profesional.

Permítanos compartir alguno de los múltiples beneficios para usted y su organización, que pueden aportar a la productividad:

A través de mejorar los niveles de autoeficacia, generar autonomía y desarrollar a su gente.

Entregar más compromiso con potenciar la motivación, el orgullo de pertenencia y los niveles de energía con eficiencia.

Fortalecer las emociones positivas reforzando el clima laboral, trabajar con más gratitud, alegría y entusiasmo, lo que sin duda aportará a los resultados de nuestra gestión.

Si además usted toma la iniciativa de inscribir participantes, por supuesto se valora su acción proactiva.

EL PARTICIPAR ES UN RECONOCIMIENTO A SU APOORTE A LA ORGANIZACIÓN.
EN EL TRANScurso DE ESTOS AÑOS HAN PARTICIPADO MÁS DE 5.600 MUJERES A LO LARGO DE NUESTROS CONGRESOS.

Benjamín Trajtmán G.
Gerente General
CENAC S.P.A.



www.cenacgroup.cl

CONFERENCISTAS

<p>◆ EUGENIA WEINSTEIN - CHILE -Psicóloga, Universidad Católica de Chile. Master of Science en Psicología, University of Wisconsin USA. -Premio Cien Mujeres Líderes del Año 2003 y 2004. Otorgado por Economía y Negocios del Diario El Mercurio y el Club de Mujeres Empresarias. -Autora de Libros y Profesora en Universidad Católica de Chile y UNAM de México. -Columnista, revista del Sábado, Diario el Mercurio.</p>		<p>◆ MARÍA MAGDALENA ALMARZA - CHILE -Licenciada en Artes Plásticas, mención Grabado, Pontificia Universidad Católica de Chile. -Instructora de Hatha Yoga Academia Chilena de Yoga, certificada por la Yoga Alliance International. -Realiza clases de Hatha Yoga en: Academia Chilena de Yoga, Empresa ISC, Inacap, Junji, Seremi de Medio Ambiente, etc.</p>	
<p>◆ YUDI YOZO - BRASIL -Psicólogo, licenciado Universidad de Guarulhos - São Paulo. -Especialista en Psicodrama, licenciado por la Asociación Brasileña de Psicodrama y Sociodrama, en São Paulo y con cursos complementarios de Teoría de la Comunicación Humana y Coaching Ontológico. -Es acreditado por la FEBRAP - Federación Brasileña de Psicodrama y Sociodrama.</p>		<p>◆ ALEJANDRO YAFFE - URUGUAY -Empresario, Facilitador y Actor, experto en dinámicas aplicadas a la capacitación. -Estudios en Psicodrama, Expresión corporal y Bioenergía. -Posee más de 10 años de trayectoria en relación a través de variadas metodologías: dinámicas, risoterapia, representaciones y técnicas de respiración. -Sus actividades profesionales las ha desarrollado en Uruguay, Venezuela y Chile.</p>	
<p>◆ LITA DONOSO - CHILE -Psicóloga Clínica, Universidad de Chile. -Creadora de los Métodos Alkyim: Autosanación y Autorrealización y Método Souling: la Inteligencia del Corazón. -Autora de seis best-sellers dentro de los cuales está "El Método", cuyo éxito de ventas lo ha llevado a la categoría de long-seller en Chile y Latinoamérica.</p>		<p>◆ YOLANDA CARMÍN - CHILE -Lorena libaceta actriz profesional con preparación en el arte del canto y la improvisación teatral. -Cuenta con 12 años de trayectoria posicionándose como un referente local en el desarrollo de su disciplina cómica-teatral. -Se ha presentado en diversos escenarios a lo largo de todo el país y también en Europa.</p>	
<p>◆ PILAR SORDO - CHILE -Psicóloga Universidad Diego Portales. Especialización: Psicología Femenina. -Columnista, conferencista y escritora chilena, con 7 libros publicados, su última obra "Oídos Sordos" Creadora y presidenta de la Fundación Cáncer Vida. -Elegida entre las cien mujeres líderes de Chile en los años 2006, 2007, 2010 y 2013. Forma parte del cuadro de honor de las veintuna personas más influyentes en Chile y el 5 de mayo de 2015 recibió las llaves de la ciudad de Miami.</p>		<p>◆ BENJAMÍN TRAJTMÁN - CHILE -Gerente General de CENAC S.A. -Co-Autor del libro "Cambio Personalmente Desarrollo de la Capacidad Competitiva", 1ª y 2ª Edición. -Ha sido invitado a dictar conferencias internacionales en Argentina, Brasil, Guatemala, México, Paraguay y Uruguay. -Autor del Libro: "Quédate Conmigo", Editorial La Trastienda año 2011.</p>	
<p>◆ PATRICIO VALDÉS - CHILE -Psicólogo Universidad Diego Portales. -Ha trabajado como relator y conferencista en Corporación BCI, MetLife, Enel, Banco ITAU. -Aborda temas: Calidad de Vida, Trabajo en Equipo, Comunicación Comercial y Telefónica y Psicología de la Persuasión.</p>			

www.cenacgroup.cl

24º Congreso Internacional

PROGRAMA:

JUEVES 19 DE OCTUBRE

16:40 - 17:30
ACREDITACIONES

- ◆ 17:30 - 17:40 BIENVENIDA Sr. Benjamín Trajtmán, Gerente General, CENAC S.P.A.
- ◆ 17:40 - 19:00 LAS RELACIONES DE PAREJA: ESTRATEGIAS DE AUTOCUIDADO. Eugenia Weinstein Levy - Chile

La afectividad es parte integral de nuestro bienestar y, por lo tanto, de nuestra productividad. Esta presentación analizará el impacto de las relaciones de pareja en la vida de las personas y las complejidades que estas tienen en una época donde predomina el descompromiso, la imagen, el cambio permanente y lo fugaz. Se intentará comprender las trampas y oportunidades que están presentes en los desafíos interpersonales para desarrollar estrategias de autocuidado.

- ◆ 19:00 - 19:30 COFFEE BREAK
- ◆ 19:30 - 21:30 EL SENTIDO DE NUESTRO TRABAJO: UNA MIRADA INTROSPECTIVA. Yudi Yozo - Brasil

La conferencia se desarrollará con el aprendizaje aplicado, utilización de ejercicios y actividades dinámicas. Incluirá el aspecto de sí mismo y las relaciones interpersonales a través del autoconocimiento para obtener mejor productividad y eficacia en las relaciones, agudizando la percepción y reforzando la comunicación.

- ◆ 21:30 - 21:40 ENTREGA DE REGALOS AUSPICIADORES

VIERNES 20 DE OCTUBRE

- ◆ 16:40 - 17:30 ACREDITACIONES
- ◆ 17:30 - 19:00 SOULING: LA INTELIGENCIA DEL CORAZÓN. Lita Donoso - Chile

SOULING consiste en un ejercicio de activación resonadora de importantes centros energéticos asociados al cerebro y el corazón. Ambos órganos responden a las frecuencias electromagnéticas de nuestros sentimientos y pensamientos generando consecuencias de alto impacto que a la larga se traducen en nuestra calidad y sentido de vida.

- ◆ 19:00 - 19:30 COFFEE BREAK

www.cenacgroup.cl

- ◆ 19:30 - 21:30 "OÍDOS SORDOS" Pilar Sordo - Chile

Con certeza, no tenemos suficientemente internalizado la importancia del autocuidado y el cuerpo nos va entregando señales al enfermarnos, las que habitualmente desechamos sin darle verdadera importancia.

Hacemos Oídos Sordos... (Último libro de la autora) y repetimos esta conducta que nos provoca mayores daños físicos y psicológicos.

No somos conscientes que al no estar bien, no sólo nos perjudicamos nosotros, sino que incluimos a nuestras organizaciones y a nuestros colegas que no quieren.

- ◆ 21:30 - 21:40 ENTREGA DE REGALOS AUSPICIADORES

SÁBADO 21 DE OCTUBRE

- ◆ 08:30 - 09:00 ACREDITACIONES
- ◆ 09:00 - 10:00 ¿COMO, OTRA VEZ DIFICULTADES EN LA COMUNICACIÓN Y EMPATÍA CON CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS? Patricio Valdés - Chile
- ¿Qué es lo que escuchan colegas y colegas?
- Entregando entusiasmo y alegría con la Técnica del STEP OUT.
- Como entregar inteligencia emocional a los mensajes e influir en otros.
- ◆ 10:00 - 11:00 NUESTROS CUERPOS: DE LO DENSO A LO SUTIL María Magdalena Almarza - Chile
- Consiste en una vivencia con técnicas de Yoga, con participación activa de las asistentes a reconocer y tener una experiencia con su cuerpo Físico, Energético y Mental y reconocer sus resonancias cuánticas.
- ◆ 11:00 - 11:30 COFFEE BREAK
- ◆ 11:30 - 13:00 MUJER DE HOY: "EL ARTE DE SER AMOROSAMENTE FIRME" Alejandro Yaffe - Uruguay
- Para cumplir con lo anterior, la asertividad es la herramienta fundamental dentro de las organizaciones y cuya habilidad social debe ser potenciada. Se trabajará con dinámicas que incluyan conductas específicas y socialmente efectivas.
- ◆ 13:00 - 14:00 VIBRAR CON LA INCERTIDUMBRE Yolanda Carmin - Chile
- Esta actividad se presentará teatralmente, comunicando desde el lenguaje el vencer los temores, entendiendo las crisis como una oportunidad para atravesar y darle más sentido a nuestras resonancias.
- ◆ 14:00 - 14:15 ENTREGA DE CERTIFICADOS Y ATENCIONES DE NUESTROS AUSPICIADORES.
- ◆ 14:15 hrs. COCTEL DE CLAUSURA

www.cenacgroup.cl

ESTAS ACTIVIDADES PUEDEN SER DESARROLLADAS EN FORMA EXCLUSIVA PARA SU ORGANIZACIÓN, REPRODUCIENDO EL MISMO DISEÑO, TAMBIÉN CON MODIFICACIONES A JUSTADAS A VUESTRAS NECESIDADES.

ANTECEDENTES DEL CONGRESO

FECHA:

Jueves 19 de octubre 17:30 - 21:30 hrs.
Viernes 20 de octubre 17:30 - 21:30 hrs.
Sábado 21 de octubre 09:00 - 14:00 hrs

HORARIO: El participante debe presentarse con 30 minutos de anticipación para su acreditación.
LUGAR: HOTEL SANTIAGO PARK PLAZA. metro Los Leones Av Ricardo Lyon 207, Providencia, Santiago.

VALORES DEL CONGRESO

	VALOR EN PESOS	VALOR EN DÓLARES
1 Participante:	\$235.700 c/u	USD 421 c/u
2 a 3 participantes:	\$223.700 c/u	USD 398 c/u
4 a 8 participantes:	\$206.700 c/u	USD 379 c/u
9 o más participantes:	\$198.700 c/u	USD 360 c/u

SENCE: "Actividad de capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico."

Código: 1237966104
Nombre: Técnicas De Atención Al Cliente Para Brindar Un Servicio De Excelencia.

IMPORTANTE:

- 1-Las anulaciones deben efectuarse con 10 días hábiles de anticipación y por escrito. En caso que una participante anule su inscripción una semana antes del evento, deberá ser reemplazada por otra persona de la empresa.
- 2-Todo participante debe presentarse con 30 minutos de anticipación y portando su cédula de identidad al momento de la acreditación.

INFORMACIONES E INSCRIPCIONES

223619284
223619285 - 223619286

eventos@cenacgroup.cl
www.cenacgroup.cl

Suecia 42 piso 8. Santiago



Síguenos en nuestras Redes sociales

@cenacgroupfanpage

@CenacGroup

Sigue nuestro hashtag #EntreNosotrasCenac

www.cenacgroup.cl